









# EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA AL PROGRAMA: 135 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

# **EVALUADORES:**

Mtra. Rosa Lourdes Díaz Centurión

L.A.F Eugenia Margarita Cruz Cú.





# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	L
OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN	ļ
Objetivo General	Ļ
Objetivos Específicos	ļ
Alcances	ļ
DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA6	5
Misión6	ò
Visión6	5
CONTRIBUCIÓN A LAS METAS Y ESTRATEGIAS NACIONALES, ESTATALES Y SECTORIALES	7
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2012-2018	7
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2015-2021	3
Alineación al Eje Transversal Perspectiva de Género del Plan Estatal de Desarrollo 8	3
Alineación al Programa Sectorial de Salud.	)
POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA	)
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROGRAMA 135	<u>)</u>
Análisis y recomendaciones del resumen narrativo	)
INDICADORES	L
Análisis y recomendaciones de los indicadores	L
ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)	}
ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS (FODA)	7
CONCLUSIÓN	3
BIBLIOGRAFÍA	)





# INTRODUCCIÓN

El Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes del Estado de Campeche "Vida Nueva", es una loable Institución, cuyos fines principales son apoyar con acciones, en el abuso y dependencia del alcohol, tabaco y drogas, que con el paso de los años es cada vez es mayor el problema que representa para la salud de las personas; lo que conlleva a consecuencias negativas tanto en la persona como en la familia y en la sociedad.

Es del conocimiento público y preocupación de la sociedad en general, el consumo, abuso y dependencia de sustancias psicoactivas ilegales y legales, los cuales revelan un incremento excesivo, así como, es del dominio público que las edades para consumirlas de manera inicial son cada menores, notándose que día a día es fácilmente conseguirlas.

SANNAFARM "Vida Nueva", es públicamente reconocida por ser una Institución dedicada a la atención de la salud, siendo esta una de las sustanciales garantías que gozan todos los ciudadanos y está establecida en el artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Es importante mencionar que, este Derecho Constitucional, es congruente con la Ley General de Salud, pues se han preocupado por regular este importante derecho; por lo tanto, se han establecido bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud.

Las autoridades de salud, se han enfocado en el bienestar físico y mental de las personas, hacen esfuerzos extraordinarios para contribuir al ejercicio pleno de sus





capacidades, así como a la prolongación y mejoramiento de la calidad de la vida de cada ciudadano.

Es necesario mencionar en este rubro de introducción que el Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes del Estado de Campeche "Vida Nueva", es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Estado, tiene como misión brindar servicios públicos especializados en la atención preventiva, curativa y de rehabilitación de niños, niñas y adolescentes farmacodependientes del estado de Campeche, bajo un enfoque integral ponderando el fortalecimiento de sus factores para el logro de su inserción social como proyecto de una vida nueva y positiva.

Este antecedente lo encontramos en su Reglamento Interior, publicado en el Periódico Oficial del Estado, con fecha 12 de septiembre del 2003.

Actualmente, por mandato del ejecutivo federal, los programas federales y estatales de todo ente público son evaluados para la asignación de presupuestos y su respectiva ejecución conforme a los resultados obtenidos de acuerdo al análisis de su desempeño, esto en sus distintas modalidades, alineadas todas ellas y basadas en los Términos de Referencia del CONEVAL, para su homogenización; debido al conocido Presupuesto basado en Resultados (PbR).

Por ser una Evaluación Complementaria, solo mencionaremos que de conformidad con su Acuerdo de creación, cuenta con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía operativa y esta sectorizado a la Secretaría de Salud.





La presente Evaluación Complementaria, tiene su fundamento en los Términos de Referencia acordados con personal del Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes del Estado de Campeche "Vida Nueva", acorde con los Términos de Referencia de Evaluación emitidos por el CONEVAL.





# **OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN**

# **Objetivo General**

Revisar y complementar la Evaluación de Indicadores del ejercicio inmediato anterior, realizada al programa 135 Programa de Prevención y Atención a las Adicciones, del SANNAFARM "VIDA NUEVA", con la finalidad de efectuar una revisión general al Programa, y a su Matriz de Indicadores

Sin pretender ser una Evaluación de Diseño, la Evaluación complementaria se enfocará, en este caso en particular de analizar de manera sintética la Matriz, su resumen narrativo y sus indicadores.

# **Objetivos Específicos**

- Revisar nuevamente Matriz de Indicadores y su correcta composición.
- Identificar Aspectos Susceptibles de Mejora
- Realizar recomendaciones.
- Analizar de nuevo su vinculación con la planeación sectorial y nacional.

# **Alcances**

Identificar hallazgos y recomendaciones a partir del análisis de la congruencia de los indicadores del Programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones, mediante trabajo de campo, reiterando que nos basamos en la documentación





normativa del Programa, así como de la información disponible sobre la cobertura del Programa a la fecha de realización de la evaluación.

Cabe señalar el artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que, el Estado contará con un Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Esta Evaluación, intenta complementar con la revisión de la Matriz de Indicadores, del citado programa 135 Programa de Prevención y Atención a las Adicciones, las mejoras que estos pueden tener.





# DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.

El Programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones, que lleva a cabo el Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes del Estado de Campeche, SANNAFARM, "Vida Nueva", es de gran beneficio para la población del Estado de Campeche.

Su justificación y objetivo primordial, quedó plasmado correctamente en la Evaluación de Indicadores del año próximo pasado,

Respecto a la revisión de los diversos rubros del Programa a evaluar, se recomienda que su actualización sea constante y fortalecida.

Por considerar que es de suma importancia para esta Institución, se describe la Misión y Visión del Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes del Estado de Campeche "Vida Nueva".

# Misión

Brindar servicios públicos especializados en la atención preventiva, de tratamiento, control y de rehabilitación a niños, niñas y adolescentes farmacodependientes del Estado de Campeche bajo un enfoque integral, ponderando el fortalecimiento de sus factores para el logro de su inserción social como proyecto de una vida nueva.

# Visión

Obtener jóvenes rehabilitados y reincorporados a su vida productiva, que tendrá como consecuencia contar con personal del área médica, psicológica y trabajo social con amplia preparación en el área de adicciones de nuestro Estado.





# CONTRIBUCIÓN A LAS METAS Y ESTRATEGIAS NACIONALES, ESTATALES Y SECTORIALES

Se hace hincapié que esta es una evaluación complementaria por lo tanto se reitera que la vinculación del Programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones 2018, a las metas y estrategias Nacionales, Estatales y Sectoriales, se determina tomando en cuenta lo siguiente:

# Alineación al Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2012-2018.

La alineación correspondiente al Programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones, sería como a continuación se describe:

# 2. México Incluyente

Objetivo 2.3. Asegurar el acceso a los servicios de salud.

**Estrategia 2.3.1.** Avanzar en la construcción de un Sistema Nacional de Salud Universal.

### Líneas de acción:

• Garantizar el acceso y la calidad de los servicios de salud a los mexicanos, con independencia de su condición social o laboral.

**Estrategia 2.3.2.** Hacer de las acciones de protección, promoción y prevención un eje prioritario para el mejoramiento de la salud.

### Líneas de acción

• Reducir la prevalencia en el consumo de alcohol, tabaco y drogas ilícitas.





# Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2015-2021.

Se observó que el Programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones, se encuentra correctamente alineado al PED de la siguiente manera:

Eje: 1 Igualdad de oportunidades

**Objetivo Específico: 6.1.7.** Salud. Generar un sistema de salud eficiente, equitativo y accesible para todos los ciudadanos del estado de Campeche.

Estrategia: 6.1.7.1. Mejorar los servicios de salud

# Línea de Acción:

**6.1.7.1.1.** Garantizar los servicios de salud a la población que no cuenta con la cobertura de programas institucionales

**6.1.7.1.3.** Promover la investigación en temas como suicidios y obesidad entre otros.

**6.1.7.1.8.** Potenciar las acciones de Prevención, Protección y Promoción para el mejoramiento de la Salud.

**6.1.7.1.9**. Mejorar la atención de la salud a la población en situación de vulnerabilidad.

# Alineación al Eje Transversal Perspectiva de Género del Plan Estatal de Desarrollo

# Objetivo específico:

**6.6.1.** Lograr que las acciones del gobierno contribuyan a la equidad entre Hombres y mujeres.





# Alineación al Programa Sectorial de Salud.

# Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:

Prevención, promoción y vigilancia de enfermedades

# Estrategia:

Impulsar acciones integrales para la prevención, y control de los principales programas de salud pública del Estado.

# Línea de acción:

Fortalecimiento de acciones de prevención y atención en adicciones.





# POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA

Por ser este rubro de suma importancia en la Evaluación, es necesario dejar plasmada la definición de cada concepto de acuerdo a lo establecido por CONEVAL, conforme a lo siguiente:

**Población potencial:** Población total que presenta la necesidad o problema que justifica la existencia de un programa y que, por lo tanto, pudiera ser elegible para su atención.

**Población objetivo:** Población que un programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

Población atendida: Población beneficiada por un programa en un ejercicio fiscal.

En el caso de esta Evaluación Complementaria al programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones, se tuvo 899.931 personas como la población potencial.

Y en cuanto a la población objetivo este programa, contempló una población de 833,801 la cual fue programada para atender y cubrir la población potencial.

Cabe señalar que se realizaron un total de 292 cuestionarios vía telefónica, los que representan un 70% de los pacientes atendidos en la Institución evaluada.

De los resultados de este programa de acuerdo a los cuestionarios realizados, se pudo comprobar la eficacia y la calidad de la atención, debido a las respuestas y comentarios que realizaron y también a que cada día son más las personas que acuden de manera voluntaria a solicitar atención para sus familiares; es sumamente importante señalar que en nuestro carácter de Evaluadores, hemos recibido bastantes llamadas de diferentes municipios, solicitando información y pidiendo





atención especialmente para familiares, lo que refleja que la Institución evaluada, está realizando un trabajo profesional y con una calidez.





# MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROGRAMA 135

Para complementar la evaluación inmediata anterior realizada al Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes del Estado de Campeche, "Vida Nueva", y con la finalidad de detectar áreas de mejora, que no se hubieran mencionado con anterioridad o que en su defecto, hayan sido observadas pero no modificadas por la Instancia evaluada, se llevó a cabo la siguiente Evaluación complementaria al Programa 135, Prevención y Atención a las Adicciones donde a continuación se revisarán y analizarán la Matriz de Indicadores para Resultados, su composición así como su resumen narrativo y sus indicadores.

La Matriz de Indicadores para Resultados del Programa 135 Programa de Prevención y Atención a las Adicciones, se encuentra conformada de la siguiente manera:

- Fin
- Propósito
- 4 componentes
- Y 19 actividades

Como a continuación se detalla:





#### ESTRUCTURA PROCEMIÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

				INDICAD	ORES					METAS				
	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
N.E.	Contribuir con el bienestar de la salud de la población campechana	F760	0589 Esperanza de Vida	Total de años vividos / Supervivientes de la edad	Estrategico	Eficacia	Anual	75.1	Año	75.25	El resultado de este indicador es provisto por CONAPO Esperanza de vida en: Hombres 72.4 Mujeres 78.2	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Estadísticas de Mortalidad. Consejo Nacional de Población (CONAPO)	Anuario Estadístico y Geográfico de Campeche http://www.inegi. org.mx	
	Contribuir con el bienestar de la salud de la población campechana	F762	0590 Porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios de salud	(Número de personas en situación de carencia por acceso a los servicios de salud / Total de población del Estado de Campeche) x100	Estrategico	Eficacia	Bianual	12.5	Persona	12.5		CONEVAL (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social)	http://www.cone val.org.mx/Medi cion/MP/Pagina s/AE_pobreza_ 2014.aspx	
PROPOSITO	La población de 5 a 64 años de edad del Estado se encuentra fortalecida ante la situación de riesgo por el uso, abuso y/o dependencia a sustancias psicoactivas	P758	1426 Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad de 5 a 64 años de edad, atendidas en el Estado de Campeche	(Número de personas vulnerables atendidas / Total de población de 5 a 64 años de edad del Estado de Campeche) x100	Estrategico	Eficacia	Anual	0	Por ciento	1.53		Registros internos de programas de prevención y tratamiento del SANNAFARM "Vida Nueva". Así como el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	Listas diversas, diagnósticos, informes trimestrales; así como datos estadísticos del INEGI http://www.inegi. org.mx/	La población de Estado de Campeche participa activamente en los programas de prevención. Los usuarios consumidores de sustancias psicoativas, ingresan a programas de rehabilitación en sus diferentes modalidades
PROYECTO/COMPONENTE	0356 Servicios de rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas brindados en modalidad de internamiento	C413	1427 Porcentaje de usuarios que concluyen programa de rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas en modalidad de internamiento	(Total de usuarios que concluyen programa de rehabilitación en modalidad de internamiento / Total de usuarios que ingresan a programa de rehabilitación en modalidad de internamiento) x100	GESTION	Eficacia	Anual	65	Por ciento	65		Sistema Interno del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual del departamento de trabajo social, informe trimestral programas de Internamiento.	Las Personas con consumo de sustancias psicoactivas se mantienen en el programa de tratamiento y rehabilitación hasta su conclusión.





#### ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

				INDICAD	ORES					METAS				
	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	0357 Servicios de rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas brindados en modalidad de semi- internamiento	C694	1428 Promedio de servicios realizados para rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas por profesionales en operación en modalidad de semi-internamiento	Total de servicios para rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas realizados en modalidad de semi-internamiento / Total de profesionales en operación en modalidad de semi-internamiento	GESTION	Eficiencia	Anual	300	Servicio	300		Registro Interno del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral de del programa de semi- internamiento y plantilla de personal	Personas con consumo de sustancias psicoactivas se mantienen en los programas de rehabilitación en modalidad de semi- internamiento.
PROYECTO/COMPONENTE	0358 Servicios de rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas brindados en modalidad de consulta externa	C702	1429 Porcentaje de servicios realizados para la rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas en relación a los solicitados en modalidad de consulta externa	(Número de servicios para rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas realizados en modalidad de consulta externa / Número de servicios para rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas solicitados en modalidad de consulta externa) x100	GESTION	Eficacia	Anual	100	Por ciento	100		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral de trabajo social e informe mensuales trimestrales del programa de Consulta Externa.	Personas permanecen en los programas de tratamiento hasta el termino, se apegan a las recomendaciones y aplican los conocimientos adquiridos para su rehabilitación
	0359 Acciones preventivas y de promoción de estilos de vida libres de adicciones en población de 5 a 64 años en el Estado de Campeche	C706	1430 Porcentaje de personas de 5 a 64 años que participan en las acciones preventivas realizadas para la promoción de estilos de vida libre de adicciones	(Total de población de 5 a 64 años que participa en las acciones preventivas realizadas / Total de población de 5 a 64 años que vive en el Estado de Campeche) x100	GESTION	Eficacia	Anual	0	Por ciento	1.9		Información Mensual del departamento de Prevención	Listas de asistencia	La población vive en la cultura a la salud evitando e consumo de drogas legales e ilegales
ACTIVIDADES	1020 Atención médica a pacientes con abuso o dependencia al alcohol y/o drogas en programa de internamiento	C413.A713	1431 Porcentaje de valoraciones médicas en modalidad de internamiento	(Total de valoraciones médicas brindadas en modalidad de internamiento / Total de valoraciones médicas solicitadas en modalidad de internamiento) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Atención Médica	3405		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del Programa de Internamiento	Los usuarios en tratamiento siguen las instrucciones y recomendaciones médicas y permanecen apegados a los objetivos del programa hasta el término del mismo





#### ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

				INDICAD	ORES					METAS				
	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	1021 Atención psicológica a pacientes con abuso y/o dependencia al uso del alcohol y/o drogas en el programa de internamiento	C413.A716	1432 Porcentaje de terapias psicológicas en modalidad de internamiento	(Total de terapias psicológicas brindadas en modalidad de internamiento / Total de terapias psicológicas solicitadas en modalidad de internamiento) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Psicoterapia	325		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de internamiento.	Los usuarios que reciben atención se apegan a las estrategias del tratamiento otorgado y permanecen en el programa hasta el término del mismo.
	1022 Sesiones de grupo en programas de internamiento para el tratamiento de las adicciones	C413.A717	1433 Porcentaje de sesiones grupales en modalidad de internamiento	(Total de sesiones grupales brindadas en modalidad de internamiento / Iotal de sesiones grupales solicitadas en modalidad de internamiento) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Sesión	603		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva	Informe mensual y trimestral del programa de internamiento.	Los usuarios que reciben atención se apegan a las estrategias del tratamiento otorgado y permanecen en el programa hasta el término del mismo.
ACTIVIDADES	1023 Atención educativa a personas en tratamiento por consumo de sustancias psicoactivas	C413.A719	1434 Porcentaje de usuarios que inician o retoman su educacion basica durante su proceso de tratamiento	(Total de usuarios que inician o retoman su educacion basica / lotal de usuarios que solicitan iniciar o retomar su educacion basica) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Usuario	12		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de internamiento.	Los integrantes del grupo de internamiento, inician o retoman su educación basica durante su proceso de tratamiento.
	1024 Sesiones de perspectivas de genero brindadas a personas en tratamiento por consumo de sustancias psicoactivas	C413.A721	1435 Porcentaje de sesiones de perspectivas de genero brindadas a pacientes en Tratamiento	(Total de sesiones de perspectiva de genero brindadas a pacientes en tratamiento / Total de sesiones de perspectiva de genero programadas en tratamiento) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Sesión	24		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de tratamiento.	Las personas con consumo de sustancias psicoactivas desarrollan una vision de igualdad.
	1025 Proporcionar atención médica a pacientes con abuso o dependencia al alcohol y/o drogas en programa de semi-internamiento	C694.A723	1436 Porcentaje de valoraciones médicas en modalidad de semi- internamiento	(Total de valoraciones médicas brindadas en modalidad de semi-internamiento / Total de valoraciones médicas solicitadas en modalidad de semi-internamiento) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Atención Médica	90		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de semi- internamiento	Los usuarios en tratamiento siguen las instrucciones y recomendaciones médicas y permanecen apegados a los objetivos del programa hasta el término del mismo





#### ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

				INDICAD	ORES					METAS				
	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	1026 Atención psicológica a pacientes con abuso y/o dependencia al uso del alcohol y/o drogas en el programa de semi- internamiento	C694.A726	1437 Porcentaje de terapias psicológicas en modalidad de semi- internamiento	(Total de terapias psicológicas brindadas en modalidad de semi- internamiento / Total de terapias psicológicas solicitadas en modalidad de semi- internamiento) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Psicoterapia	150		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de semi- internamiento.	Los usuarios en tratamiento desarrollan habilidades para reducir los riesgos de consumo.
	1027 Sesiones de grupo en programas de semi- internamiento para el tratamiento de las adicciones	C694.A727	1438 Porcentaje de sesiones grupales en modalidad de semi- internamiento	(Total de sesiones grupales brindadas en modalidad de semi- internamiento / lotal de sesiones grupales solicitadas en modalidad de semi- internamiento) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Sesión	535		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de Semi- internamiento	Los usuarios en tratamiento siguen las instrucciones y recomendaciones medicas y permanecen apegados a los objetivos del programa hasta el término del mismo
ACTIVIDADES	1028 Atención médica a pacientes con abuso o dependencia al alcohol y/o drogas en programa ambulatono de consulta externa	C702.A729	1439 Porcentaje de valoraciones medicas en modalidad de consulta Externa	(Total de valoraciones medicas brindadas en modalidad de consulta externa / I total de valoraciones medicas solicitadas en modalidad de consulta externa) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Atención Medica	315		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de Consulta Externa.	Los usuarios en tratamiento siguen las instrucciones y recomendaciones medicas y acuden a las citas de seguimiento.
	1029 Atención psicológica a pacientes con abuso y/o dependencia al uso del alcohol y/o drogas en el programa ambulatorio de consulta externa	C702.A730	1440 Porcentaje de terapias psicológicas en modalidad de consulta Externa	(Total de terapias psicológicas brindadas en modalidad de consulta externa / Total de terapias psicológicas solicitadas en modalidad de consulta externa) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Psicoterapia	375		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de Consulta Externa.	Los usuarios que reciben atención se apegan a las estrategias del tratamiento otorgado y acuden a las citas de subsecuentes.
	1030 Sesiones de grupo en programas ambulatorio de consulta externa para el tratamiento de las adicciones	C702.A731	1441 Porcentaje de sesiones grupales en modalidad de consulta externa	(Total de sesiones grupales brindadas en modalidad de consulta externa / Total de sesiones grupales solicitadas en modalidad de consulta externa) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	2017	Por ciento	25		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual y trimestral del programa de Consulta Externa.	Los integrantes del grupo Ambulatorio, aplican los conocimientos adquiridos durante la sesión y asisten a sus sesiones siguientes.





#### ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

				INDICAD	ORES					METAS				
	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	1031 Realizar sesiones para la salud en escuelas de nivel educativo primaria	C706.A735	1442 Porcentaje de sesiones para la salud realizadas en escuelas de nivel educativo primaria del Estado de Campeche	(Total de sesiones para la salud realizadas en escuelas de nivel educativo de primarias del Estado / Total de sesiones programadas en escuelas de nivel educativo primaria) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	0	Sesión	48		del Departamento	Informe mensual del departamento preventivo	Se reduce la incidencia del consumo de sustancias en planteles educativos de nivel primaria.
ACTIVIDADES	1032 Realizar acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable en población estudiantil en nivel educativo primaria	C706.A738	1443 Porcentaje de acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable realizadas en escuelas de nivel educativo primaria	(Total de acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable realizadas en escuelas de nivel educativo primaria / Total de acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable de adicciones programadas en escuelas de nivel educativo primaria) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	0	Actividad	20		Registro Interno del Departamento de Prevención del SANNAFARM "Vida Nueva".	Informe mensual del departamento preventivo.	La población estudiantil de nivel educativo primaria adquiere la cultura de prevención de adicciones mediante la práctica de estilos de vida saludables y disminuye la incidencia de consumo de sustancias psicoactivas en escuelas de nivel primaria.
	1033 Realizar sesiones de prevención del consumo inicial de drogas legales e llegales en escuelas de nivel educativo secundaria y bachillerato	C706.A739	1444 Porcentaje de sesiones de prevención de consumo inicial de drogas legales e ilegales realizadas en escuelas de nivel educativo secundaria y bachillerato	(Total de sesiones de prevención de consumo inicial de drogas realizadas en escuelas de nivel educativo secundaria y bachillerato / Total de sesiones de prevención de consumo inicial de drogas programadas en escuelas de nivel educativo secundaria y bachillerato del Estado de Campeche) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	0	Sesión	30		Registro Interno del Departamento de Prevención del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual del departamento preventivo.	Disminuye el número de personas de nivel secundaria y bachillerato que inician el consumo de drogas legales e ilegales.





#### ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

				INDICAD	ORES					METAS				
	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	1034 Realizar acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable en población estudiantil en nivel educativo secundaria y bachillerato	C706.A742	1445 Porcentaje de acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable realizadas en escuelas de nivel educativo secundaria y bachillerato	(Total de acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable realizadas en escuelas de nivel educativo secundaria y bachillerato / Total de acciones de cultura preventiva con estilos de vida saludable programadas en escuelas de nivel educativo secundaria y bachillerato) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	0	Actividad	2		Registro Interno del Departamento de Prevención del SANNAFARM "Vida Nueva"	Informe mensual del departamento preventivo.	Los alumnos de secundaria y bachillerato adquieren la cultura de prevención de adicciones mediante la práctica de estilos de vida.
OHOW CIVIES A	1035 Realizar talleres de formación y de estilos de vida saludable para la prevención de adicciones en población que labora y asiste a instituciones de nivel superior e instituciones gubernamentales y no gubernamentales del Estado de Campeche	C706.A756	1446 Porcentaje de talleres de formación de estilos de vida saludable para la prevención de adicciones realizados en instituciones de nivel superior e instituciones educativas e instituciones gubernamentales y no gubernamentales del Estado de Campeche	(Total de talleres de formación de estilos de vida saludable para la prevención de adicciones realizados en instituciones educativas, instituciones gubernamentales y no gubernamentales del Estado de Campeche / Total de talleres de formación de estilos de vida saludable para la prevención de adicciones programados en instituciones educativas, instituciones gubernamentales y no gubernamentales y no gubernamentales del Estado de Campeche) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	0	Taller	14		Registro Interno del Departamento de Prevención del SANNAFARM "Vida Nueva".	Informe mensual del departamento preventivo.	La población que labora y asiste a instituciones de nivel superior e instituciones gubernamentales y no gubernamentales adquiere la formación en la practica de estilos de vida saludable.
	0962 Atención a solicitudes de acceso a la información pública relativas a los servicios de rehabilitación	C413.A2891	0500 Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas	(Número de solicitudes de acceso a la información pública atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas) x100	GESTION	Eficacia	Anual	0	Solicitud	5	El cumplimiento de esta meta se deberá a las solicitudes de acceso a la información que generen los ciudadanos.	Portal Nacional de Transparencia e INFOMEX	Portal Nacional de Transparencia y Pagina web de del Ente y Comisión de Transparencia y Acceso a la Información publica del Estado de Campeche	Que el ciudadano relicé una solicitud de información publica o de datos en el periodo 2018





#### ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

				INDICAD	ORES					METAS				
	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
fa	0961 Atención psicoterapeútica a amiliares de usuarios con abuso y/o pendencia al alcohol y otras drogas	C413.A2888	1479 Porcentaje de psicoterapias brindadas a familiares de usuarios consumidores con abuso y/o dependencia al alcohol u otras drogas	(Total de psicoterapias brindadas a amiliares de usuarios consumidores de drogas / Total de psicoterapias solicitadas a amiliares de usuarios consumidores de drogas) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Registros Internos del SANNAFARM "Vida Nueva"	trimestral del programa de internamiento.	Las familias que reciben atención se apegan a las estrategias del tratamiento otorgado y permanecen en el programa hasta el término del mismo.
ACTIVIDADES	218 Realizar acciones de prevención de dicciones en población que labora y asiste a instituciones ubernamentales y no gubernamentales en atención a la Discapacidad en el Estado de Campeche	C706.A2884	discapacidad en el Estado de Campeche	(Total de acciones de prevención de adicciones en población que labora y asiste a Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales en atención a la discapacidad realizadas / Total de acciones de prevención de adicciones en población que labora y asiste a Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales y No Gubernamentales en atención a la discapacidad programadas) x100	GESTION	Eficacia	Trimestral	0	Acción	4		Instituto Nacional de Estadística y Geografía	Sannafarm	Atender a toda la población que presenta alguna discapacidad que labora en Instituciones gubernamentales y no gubernamentales del Estado de Campeche para el 2018





# Análisis y recomendaciones del resumen narrativo.

Derivado de lo anterior, se observó que la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), del Programa 135, Prevención y Atención a las Adicciones, en general es sólida, sin embargo, se pueden observar áreas de mejora, en su resumen narrativo, como se describe en seguida:

- Mejorar la redacción del Propósito, con la finalidad de cumplir con los lineamientos de la Metodología de Marco Lógico, por lo que se recomienda agregar el nombre del Estado en el que se lleva a cabo el Programa en cuestión.
- Las sesiones de perspectiva de género, deberían estar consideradas como una actividad para cada grupo, es decir, de igual forma para los grupos de: semi-internamiento y consulta externa.
- Las fuentes y medios de verificación se encuentran redactados adecuadamente, sin embargo, deberían ser más específicos en cuanto a la localización de los documentos.
- Renombrar la actividad de: 1022 Sesiones de grupo en programas de internamiento para el tratamiento de las adicciones, a: Sesiones grupales con perspectiva de género, dicha actividad contendrá de manera implícita las siguientes actividades que se recomiendan suprimir de la MIR del ejercicio presupuestal próximo.
  - 1023 Atención educativa a personas en tratamiento por consumo de sustancias psicoactivas.
  - 2. **1024** Sesiones de perspectivas de género brindadas a personas en tratamiento por consumo de sustancias psicoactivas.
- Revisar la redacción de las fuentes y medios de verificación, es necesario ser más específicos en cuanto a la localización de los documentos soporte.





# **INDICADORES**

El indicador es un instrumento que provee evidencia de una determinada condición o el logro de ciertos resultados. Esta información puede cubrir aspectos cuantitativos y cualitativos sobre los objetivos de un programa o proyecto.

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa 135 Programa de Prevención y Atención a las Adicciones, cuenta con 26 indicadores, lo cuales se dividen en:

- 3 estratégicos
- 23 de gestión

# Análisis y recomendaciones de los indicadores.

Después de la revisión y análisis hechos a la Matriz de Indicadores para Resultados, específicamente a los indicadores del Programa 135, el equipo evaluador hace las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a nivel Fin, por cuestiones de disponibilidad de la información, conservar sólo uno de los dos indicadores: el de Esperanza de vida
- La fórmula del indicador de Propósito no menciona en su redacción el rango de edades (5 a 64 años)
- A nivel Propósito sería recomendable modificar el indicador, por uno que mida el número de personas que concluyen su tratamiento, ya que el Programa está enfocado en la disminución y tratamiento de personas con adicciones.





- La Matriz del Programa no cuenta a nivel componente con un indicador que mida la calidad de los servicios que el Organismo SANNAFARM, "Vida Nueva" proporciona, por lo que el equipo evaluador recomienda incluir indicadores de calidad a ese nivel.
- Revisar el indicador del componente: Servicios de rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas brindados en modalidad de semi-internamiento, ya que en su fórmula mide un promedio pero el nombre del indicador no pareciera ir de acuerdo a la fórmula.
- Se recomienda incluir tasas de variación que midan el número de personas que concluyen su rehabilitación en relación a un año anterior
- De igual modo se sugiere medir la asistencia de los pacientes de semiinternamiento a sus sesiones.





# **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)**

Concluida la evaluación al Programa 135 Prevención Atención a las Adicciones, del Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes (**SANNAFARM**), "Vida Nueva", y en seguimiento a lo se establecido en los Términos de Referencia de la Evaluación Complementaria, emitidos por el Consejo Nacional de la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), relativo a los Aspectos Susceptibles de mejora, podemos concluir lo siguiente:

No.	Recomendación	Área responsable	ASM (Aspecto
			Susceptible de Mejora)
1	Modificación al Acuerdo	Subdirección	Tener un documento
	de creación del	Administrativa con	que contenga
	SANNAFARM "Vida	apoyo del Jurídico de la	información actual de
	Nueva"	Secretaría de Salud del	las diferentes áreas, así
		Estado de Campeche	como de las
			atribuciones de cada
			una de ellas.
2	Modificar y actualizar el	Subdirección	Poseer la normatividad
	Reglamento Interior, del	Administrativa con	necesaria para la
	SANNAFARM "Vida	apoyo del Jurídico de la	correcta ejecución de
	Nueva", deberán	Secretaría de Salud del	los Programas y
	efectuar los trámites	Estado de Campeche	funciones de cada área
	necesarios, para su		del SANNAFARM.
	aprobación y posterior		
	publicación en el		





	Periódico Oficial del		
	Estado.		
3	Mantener una	Subdirección de	Contar con un
	actualización constante	Atención Médica	documento actualizado
	al Programa 135		que ofrezca la
	Prevención y Atención a		seguridad de una real.
	las Adicciones		
4	Mejorar la redacción del	Coordinaciones: Médica,	Revisar y mejorar la
	Propósito ya que no se	psicológica y de	redacción del Resumen
	especifica en qué	Planeación	narrativo a nivel propósito.
	Estado, y la palabra		
	fortalecida, no es lo		
	suficientemente clara		
	como para saber qué		
	beneficios está		
	obteniendo la población		
	del Estado.		
5	Modificar la redacción	Coordinaciones: Médica,	Agregar el rango de
	del indicador de	psicológica y de	edades de la población a
	Propósito ya que no	Planeación	nivel propósito
	menciona en su		
	redacción el rango de		
	edades (5 a 64 años)		
6	A nivel Propósito sería	Coordinaciones: Médica,	Revisar y mejorar el
	recomendable modificar	psicológica y de	indicador de propósito de
	el indicador por un	Planeación	tal manera que mida el
	indicador que mida el		porcentaje de personas
	número de personas que		que concluyen su
	concluyen su		tratamiento
	tratamiento, ya que el		





Programa está enfocado en la disminución y tratamiento de personas con adicciones.

7 Agregar a nivel componente un indicador que mida la calidad de los servicios que proporciona el Organismo

Coordinaciones: Médica, psicológica y de Planeación

Realizar encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios que "Vida Nueva" proporciona

## **SANNAFARM**

8 Revisar el indicador del componente: Servicios de rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas brindados en modalidad de semi internamiento, ya que en fórmula mide su un promedio pero el nombre del indicador no pareciera ir de acuerdo a la fórmula

Coordinaciones: Médica, psicológica y de Planeación Revisar y mejorar el indicador del componente de tal manera que el nombre y fórmula sean congruentes

9 Incluir tasas de variación que midan el número de personas que concluyen su rehabilitación en relación a un año anterior Coordinaciones: Médica, psicológica y de Planeación

ca, Revisar y mejorar los de indicadores incluyendo al menos un indicador que mida tasa de variación





10	Considerar las sesiones de perspectiva de género, como una actividad para cada componente, es decir, de igual forma para los grupos de: semi-internamiento y consulta externa.	Coordinaciones: Médica, psicológica y de Planeación	3 3
11	Se sugiere agregar un indicador que mida la asistencia de los pacientes de semi-internamiento a sus sesiones.	Coordinaciones: Médica, psicológica y de Planeación	Agregar un indicador que mida la asistencia de los pacientes de semi internamiento a sus sesiones
12	Revisar la redacción de fuentes y medios de verificación ya que deberían ser más específicos en cuanto a la localización de los documentos.	Coordinaciones: Médica, psicológica y de Planeación	Revisar y mejorar la redacción de fuentes y medios de verificación





# ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS (FODA)

### **FORTALEZAS**

- Su propósito continúa definido
- La atención profesional, sigue realizándose con calidez.
- Los profesionales de la salud, están capacitados y comprometidos a brindar atención integral a los pacientes
- Permanece un ambiente laboral estrecho y en armonía, entre el personal administrativo, médico y operativo

### **OPORTUNIDADES**

- Ofrece al público diversos tipos de consultas enfocadas a la rehabilitación del paciente
- Cuenta con un universo de población de responsabilidad la cual atienden conforme a los recursos asignados.

# **DEBILIDADES**

- El recurso presupuestario asignado no es suficiente para todas las actividades y acciones que son necesarias efectuar.
- No cuentan con espacios estructurales suficientes para realizar una ampliación en el servicio que proporcionan

# **AMENAZAS**

- No contar con un indicador a nivel
   Propósito que mida el porcentaje de conclusión del tratamiento
- No llegar a las metas establecidas al no contar con un sistema de seguimiento a los pacientes, especialmente a los que no concluyeron con su tratamiento





# CONCLUSIÓN

Al finalizar esta Evaluación Complementaria al Programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones, necesariamente se llega a la conclusión de la misma, la cual la plasmaremos basándonos en el análisis, en las revisiones efectuadas, en las documentación entregada por la instancia evaluada, así como en las recomendaciones y observaciones contenidas en este documento, por lo que se concluye que el Programa 135 Prevención y Atención a las Adicciones, **cumple** con el objetivo para el cual fue creado.

Se resalta el cumplimiento del objetivo por la importancia del mismo, el cual consiste en proporcionar al paciente consumidor de sustancias psicoactivas tratamiento profesional, multidisciplinario e integral que le permita reconocer sus factores de riesgo y protectores que influyan en el consumo de las sustancias psicoactivas para lograr su abstinencia, rehabilitación física, emocional y espiritual y así alcanzar su reinserción social exitosa, lo cual es esencial para el beneficio tanto de la persona como de la sociedad campechana!

Es necesario señalar que si bien es cierto el cumplimiento del Programa, también es necesario puntualizar que indicamos los Aspectos Susceptibles de Mejora, a los cuales debe dárseles el seguimiento adecuado por parte del Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes, "Vida Nueva"





# **BIBLIOGRAFÍA.**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Constitución Política del Estado de Campeche.

Ley General de Salud.

Ley de Salud para el Estado de Campeche.

Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche.

Ley de Planeación del Estado de Campeche.

Ley de Control Presupuestal y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Campeche.

Acuerdo de creación del SANNAFARM "Vida Nueva".

Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios y otros Programas Estatales de la Administración Pública del estado de Campeche.

Términos de referencia emitidos por el CONEVAL

trarenciapresupuestaria.gob.mx

https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/MANUAL\_

PARA\_EL\_DISENO\_Y\_CONTRUCCION\_DE\_INDICADORES.pdf

http://www.apartados.hacienda.gob.mx/sed/html/docs/Planeacion.html

https://www.campeche.gob.mx/ped2015-2021





 $http://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND\_2013-2018.pdf$